

Conditions d'utilisation du service Hôpitaux86

• Article 1 : objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités d'utilisation du site web sécurisé www.portailght86.fr ci-après nommé « Hôpitaux86 », appartenant au Centre Hospitalier Universitaire de Poitiers ci-après nommé le « CHU de Poitiers ».

• Article 2 : inscription

Le patient signataire des présentes CGU atteste être capable juridiquement. Seul le patient lui-même peut s'inscrire pour accéder à son espace personnel. Pour ce faire, il doit cliquer sur 'demande d'inscription', renseigner ensuite son adresse courriel, sa date de naissance et accepter les termes et conditions d'utilisation.

Un email lui sera envoyé sur l'adresse personnelle renseignée précédemment afin de valider l'inscription.

Le patient devra alors cliquer sur un lien, ce qui déclenchera deux actions en parallèle :

- L'envoi d'un SMS avec un code ;
- L'ouverture d'une nouvelle fenêtre de navigation du portail Hôpitaux86 sur laquelle le patient devra noter le code reçu par SMS.

Il sera ensuite demandé au patient de choisir un mot de passe afin de terminer son inscription.

• Article 3 : gestion des droits

- Gestion des destinataires : tout patient peut désigner les destinataires qui auront communication des éléments de son dossier. Il peut également sélectionner les éléments visibles de ses destinataires selon ses souhaits.
- Gestion du compte : la désinscription au service par le patient est possible à tout moment, via une demande sur le site Hôpitaux86 ou par l'envoi d'un courrier à :

Direction qualité-pertinence-patient du CHU de Poitiers
2 rue de la Milétrie – CS 90577- 86021 Poitiers CEDEX

• Article 4 : finalité du service

Le service Hôpitaux86 permet à l'utilisateur :

- De disposer d'un espace de suivi privé, visible uniquement par lui, dans lequel il peut mémoriser des informations utiles au suivi du patient : contacts médicaux, événements, poids, taille (ou autres paramètres « d'auto-suivi »), résultats d'examens de biologie, allergies, traitements, documents médicaux scannés ;
- De visualiser, dans l'espace de suivi privé du patient, des courriers ou documentations transmis par le CHU de Poitiers : comptes rendus, lettres de sorties, guides pratiques...

Avertissement : l'espace de suivi Hôpitaux86 ne constitue pas le dossier patient tel que défini à l'article L1111-7 du Code de la santé publique. C'est un outil de recueil d'informations pour l'amélioration de la prise en charge. L'espace de suivi Hôpitaux86 n'est pas non plus un outil de télé-diagnostic et ne se substitue en aucun cas à la relation privilégiée médecin-patient soignant-soigné.

• Article 5 : gratuité du service

Hôpitaux86 est gratuit.

• Article 6 : utilisation des informations de Hôpitaux86 par le CHU de Poitiers

Le CHU de Poitiers collecte et utilise les données personnelles qui vous concernent dans le but de gérer vos séjours ou vos consultations au sein de notre établissement hospitalier, et d'utiliser si besoin ces données à des fins de recherche, en respect du Règlement Européen n°2016/679 du 27 avril 2016 sur la Protection des Données (RGPD) et en accord avec la politique de protection des données du CHU de Poitiers.

Les données de Hôpitaux86 sont couvertes par le secret médical. Les équipes techniques de Hôpitaux86 n'y ont pas accès en dehors des informations administratives utiles à l'inscription. Les équipes techniques n'ont pas accès aux mots de passe qui sont cryptés. Le CHU de Poitiers ne vend, ni ne loue, ni ne cède les informations de Hôpitaux86.

Validé par : DROIT-PR-004 V3

• Article 7 : sécurité et confidentialité des données

Hôpitaux86 applique les recommandations de la CNIL (commission nationale de l'informatique et des libertés) pour les applications de santé en réseau, notamment en matière de sécurisation des accès et de gestion des mots de passe. Tous les échanges de données avec le serveur Hôpitaux86 sont cryptés. Les données contenues dans Hôpitaux86 sont des données médicales et à ce titre le CHU de Poitiers recommande aux usagers de Hôpitaux86 la plus grande vigilance pour la conservation de leurs codes d'accès au service créés lors de leur inscription.

Les données de Hôpitaux86 sont anonymisées par cryptage des noms et e-mails en base de données.

• Article 8 : hébergement et restitution des données Hôpitaux86

Les données de Hôpitaux86 sont hébergées par le CHU de Poitiers, sur une plateforme agréée pour l'hébergement des données de santé. L'hébergeur CHU de Poitiers garantit la confidentialité, la disponibilité et la sauvegarde des données de Hôpitaux86 conformément à la législation relative à l'hébergement de données de santé.

• Article 9 : droit d'accès aux informations

Conformément à la loi n 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés, l'utilisateur Hôpitaux86 possède un droit d'accès, de rectification et d'opposition concernant les informations enregistrées sur lui dans Hôpitaux86.

• Article 10 : engagements des usagers

Les usagers de Hôpitaux86 s'engagent à utiliser les fonctions de Hôpitaux86 conformément à l'usage prévu pour ces fonctions.

Toute utilisation illicite de ce service ou pouvant nuire au bon fonctionnement de Hôpitaux86 ou à ses utilisateurs sera sanctionnée par la suppression du compte d'accès de l'utilisateur concerné.